



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ciencias Contables**

**Unidad de Posgrado**

## **Influencia del clima organizacional en el talento humano de las instituciones hospitalarias de la provincia de Manabí - Ecuador - año 2015**

### **TESIS**

**Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Contables y Empresariales**

### **AUTOR**

**Lady Diana ZAMBRANO MONTESDEOCA**

**Lima, Perú**

**2017**

## Resumen

El presente trabajo doctoral tiene como objetivo fundamental determinar la influencia del Clima Organizacional en el Talento Humano de las Instituciones Hospitalarias de la Provincia de Manabí, Ecuador.

El Clima Organizacional dentro de las organizaciones puede considerarse como un lazo o impedimento para el buen desempeño laboral que inflencie en el comportamiento de los colaboradores. El Talento Humano es la base fundamental para llevar a cabo las funciones y actividades dentro de las organizaciones.

Con la culminación de éste trabajo, las Instituciones Hospitalarias pondrán énfasis en mejorar aquellas falencias que se están demostrando para lograr un mejor Clima Organizacional.

La metodología que se utilizó fue de diseño no experimental/descriptivo; de tipo correlacional, cuantitativo y transversal. Se diseñó un estudio cuantitativo; utilizando un cuestionario de encuesta basado en la escala de Likert para 189 personas seleccionadas aleatoriamente.

En las encuestas aplicadas al personal se puede resaltar que el Clima Organizacional Influye de manera positiva en el Talento Humano de las Instituciones Hospitalarias de la Provincia de Manabí.

Como conclusión del mismo se espera que dicha investigación sea de gran aporte para quienes laboran en las casas de salud y así lograr mejorar el Clima Organizacional repercutido en el Talento Humano y su desempeño en el área de trabajo.

**Palabras clave:** Clima Organizacional, Talento Humano, Instituciones Hospitalarias.

## Summary

The main objective of the present doctoral work is to determine the influence of the Organizational Climate on Human Talent in the Hospital Institutions of the Province of Manabí, Ecuador.

Organizational Climate within organizations can be considered as a link or impediment to good work performance that influences the behavior of employees. Human Talent is the fundamental basis to carry out the functions and activities within organizations.

With the culmination of this work, the Hospital Institutions will put emphasis on improving those shortcomings that are being demonstrated to achieve a better Organizational Climate.

The methodology used was non-experimental / descriptive design; of correlational, quantitative and transversal type. A quantitative study was designed; using a survey questionnaire based on the Likert scale for 189 randomly selected people.

In the surveys applied to the personnel it can be highlighted that the Organizational Climate positively influences the Human Talent of the Hospital Institutions of the Province of Manabí.

As a conclusion of the same it is expected that this research is of great contribution for those who work in the houses of health and thus achieve to improve the Organizational Climate impacted in the Human Talent and its performance in the area of work.

**Key words:** Organizational climate, human talent, hospital institutions